

Dentro de nuestra filosofía de mejora continua y como parte de nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2008, tenemos establecido el mecanismo de quejas y reclamos, es una herramienta al servicio de nuestros clientes para manifestar cualquier tipo de observación o no conformidad y obtener una respuesta en un plazo razonable, ayudandonos a ser mejores cada día.

### **TÉRMINOS DE USO:**

- \*Diligenciar la totalidad del formato.
- \*Hacer relato claro y explícito de la causa de la no conformidad.
- \*Adjuntar de ser posible documentación o muestra del problema presentado.
- \*La empresa dará una respuesta a su inquietud en un plazo no mayor a dos días hábiles.